**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**о выполнении условий, целей и порядка использования гранта**

**по состоянию на 30 ноября 2021 г.**

Название организации Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве

Название Проекта Программа поддержки бездомных людей "Прачечная и мастерская»

Номер Договора № 028-НКО/20 от «21» декабря 2020 г.

Срок реализации Проекта: с «01» декабря 2020 г. по «30» ноября 2021 г.

1. Укажите основные целевые аудитории и их значение для Проекта:

|  |  |
| --- | --- |
| *Целевая аудитория*  | *Значение* |
|  |  |
| *1.* | *Люди в ситуации бездомности, находящиеся на улицах Москвы*  | Проблема гигиены и санитарии особо обострилась для бездомных людей с приходом пандемии: нет мест где помыть руки, постирать вещи. Люди на улице не имеют связи с людьми из «не бездомного» мира, что мешает им выйти с улицы, часто чувствуют отвержение и стыд перед «обычными» людьми.Проект обеспечивает 2 важные потребности людей в ситуации бездомности: потребность в заботе о себе и гигиене и потребность в причастности к сообществу. |

2. В каких округах города Москвы была проведена работа:\_\_ЦАО \_\_\_\_\_\_\_\_

3. Опишите основные мероприятия отчетного периода в хронологическом порядке и краткое содержание сути каждого мероприятия в достижении целей Проекта:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства |
| 1 | Мероприятие Подготовка прачечной, склада и мастерской, закупка необходимого инвентаря, печать листовок, |
| Ожидаемые итоги Обустроены помещения склада, прачечной и мастерской, закуплен инвентарь и гуманитарные наборы. |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по* 31.12.2021 |
|  | Дата началамероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию(с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 30.09.2021 | Закупка инвентаря, согласование технических условий, установка водоснабжения и электропроводки для стиральных машин, закупка инвентаря для мастерской. | Переведеновский пер., 4, с.1 |  | Обустроены помещения склада, прачечной и мастерской, закуплен инвентарь и гуманитарные наборы.Проведен капитальный ремонт в доме где находится центр.Проводится установка пожарной сигнализации. В связи с увольнением первого руководителя, не все материалы и инвентарь были закуплены. |
|  | 1.10.21 | 30.11.21 | Закупка материалов для мастерской, наборов адресной помощи, итогового мероприятия | Переведеновский пер., 4, с.1 |  | В октябре и ноябре были закуплены материалы для изготовления рождественских поделок, елочных игрушек. |
|  | Файлы мероприятия:1. Фото закупки, транспортировки и установки машинок; фото склада и стиральных машинок; фото мастерской2. Бухгалтерские документы по закупкам;  |

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства |
| 2 | Мероприятие Поиск дополнительных материалов для мастерской, стиральных машинок, дополнительных наборов |
| Ожидаемые итоги К концу проекта будет найдено не менее 10 партнеров, обеспечивающих в той или иной форме работу склада, прачечной и мастерской |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по* 30.11.2021 |
|  | Дата началамероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию(с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 30.11.2021 | Подготовка и размещение сбора на planeta.ru на 2 стиральные и 2 сушильные машинки (с 10.12.2020 переговоры); съемки видео-презентации для страницы | онлайн | Все посетители центра | Видео-ролик приняли, проходим модерацию |
|  | 15.12.2020 | 30.11.2021 | Написание писем по поиску материалов для мастерской, поиск средств на ремонт машин, на дополнительные машины | онлайн | 539 адресатов;Посетители мастерской в центре  | Разослано 539 электронных писем в кампании с предложениями; Переговоры ведутся с Хьюлет Паркер;Достигнута догворенность с фондом «РЭЙ» о совместной акции;найдена поддержка у Каритас Франции, которые выделили 56 тыс руб на ремонт стиральных машин; найдены средства на закупку 3 стиральных машин во 2 полугодии |
|  | 1.04.2021 | 30.11.2021 | Написание писем по поиску мест для размещения информации о проекте, выставок картин бездомных авторов, проведению благотворительных концертов  | онлайн |  | Разослано 2216 писем, 49 диалогв в социальных сетях о партнерстве;достигнуты договоренности с 8 заведениями общественного питания/клубами;Перенос концертов из-за ограничений |
|  | 10.08.21 | 24.09.21 | Переговоры с лесопилками в Солнечногорском районе , поиск материалов мастерской | очно |  | Договоренность о поставки частей дерева для мастерской;Устройство 3 клиентов на работу на лесопилку |
|  | Файлы мероприятия:1. Ролик снятый для страницы на planeta.ru <https://www.youtube.com/watch?v=h0O79tE7Z8k&t=12s>
2. Письмо направленное в Эйч Пи, Леруа Мерлен
3. Скриншот личного кабинета planeta.ru
4. Пример письма, скрин-шоты из программы рассылки
5. Фото размещенных картин
6. Отчет о фандрайзинге
 |

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности |
| 3 | Мероприятие Съемки и монтаж не менее 20 видео-роликов и одного фильма о работе проекта |
| Ожидаемые итоги Не менее 5000 человек увидят видео-ролики о работе проекта; Не менее 50 зрителей станут волонетрами проекта; Не менее 5 публикаций в СМИ о работе проекта; Привлечены не менее 20% бюджета проекта через частные пожертвования. |
| Дата мероприятия*: с 01.12.2020 по 31.11.2021* |
|  | Дата началамероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию(с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 31.06.2020 | Съемки видео-материалов о ремонте, истории с машинками, запись интервью с клиентами - 4; запись работы мастерской Артур + Алексей; запись интервью сотрудников 4, работа над фильмом о проекте; запись 3 мероприятий квартала; | Переведеновский пер., 4, с.1 | 8366 | Выпущено 7 видео-роликов о работе проекта (1 квартал)2 квартал:Написано 6 статей по теме;43 публикации в соц сетях;снято 10 роликов;Охват роликами всеми за период – 130 000 человекОбщий охват в соц сетях более 17 тыс человекВидео-ролик об акции 4 апреля;2 статьи в СМИ |
|  | Файлы мероприятия:1. Канал SC: <https://www.youtube.com/c/solidarityclub/videos>
2. Отчет о работе в Интернете за период;
3. Статьи СМИ: 1) Известия [https://iz.ru/1192504/evgeniia-priemskaia/bezadresnaia-podderzhka-v-rossii-mozhet-poiavitsia-sistema-pomoshchi-bezdomnymъ](https://iz.ru/1192504/evgeniia-priemskaia/bezadresnaia-podderzhka-v-rossii-mozhet-poiavitsia-sistema-pomoshchi-bezdomnym%D1%8A)

2) Вошли в список проверенных фондов от РБК <https://trends.rbc.ru/trends/social/5f2d51b19a79476077e5f164>4. Сняты ролики:Запись открытого ондайн-семинара об улучшении работы центра:<https://youtu.be/Fmj8mycdT40>Дневной центр Caritas на Бауманской<https://www.youtube.com/h0O79tE7Z8k>Долгосрочная и краткосрочная программа заселения (макет ролика для сми о проекте)<https://youtu.be/UcKnWf6VkEQ>Марина Харламова, специалист по социальной работе о программе заселения Каритас.[https://youtu.be/6NoyDHXX4x0](https://youtu.be/5f8y75U1TbA)Дневной центр Caritas на Баумаской<https://youtu.be/5f8y75U1TbA>Как стать бездомным? #032 Интервью Владимир<https://youtu.be/_MBtaVUUhz0><https://youtu.be/xh8El5B7NC0> - полная версияКак стать бездомным #002 - Алексей Чернобровкин<https://youtu.be/w268rfZ9vq4><https://youtu.be/N124Z_WT19Q> - полная версияСоснин Сергей Васильевич Как стать бездомным? #001<https://youtu.be/rpegHdH00ho>О работе Каритас и гуманизме. о. Игорь Ковалевский<https://youtu.be/XFAoXnHB79Y>Что такое гуманизм?<https://youtu.be/xnmopCv6UZY>Повышение качества жизни бездомных в России во время пандемии СOVID-19 и ее последствий 2 ч. 21\_0817<https://youtu.be/kwtaWzd76IQ>Повышение качества жизни бездомных в России во время пандемии СOVID-19 и ее последствий 1 ч. 21\_0817<https://youtu.be/kwtaWzd76IQ>Дом вначале - фильм для фестиваля Союза Кинематографистов<https://youtu.be/3RUHS9Vrets>Самая большая проблема - это ночлег.<https://youtu.be/CRtZ3qBVv3Y>Открытая встреча по улучшению качества оказываемых услуг Дневным центром Каритас 21 апреля 2021<https://youtu.be/Fmj8mycdT40>Волонтерскими усилиями снимается нечто большее чем интервью о человеке. Сюжет о волонтере телефона доверия.<https://youtu.be/8ccGi4FaetE>Видео о мероприятии 30 ноября 2021https://youtu.be/mww6\_gMwlc0 |

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности |
| 4 | Мероприятие Проведение не менее 5 онлайн и очных мероприятий для населения (музыкальные концерты, ярмарки, Фестиваль солидарности) |
| Ожидаемые итоги К мероприятиях солидарности привлечено не менее 5000 человек, которые стали относиться к бездомным с большим пониманием. |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по 31.11.2021* |
|  | Дата началамероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию(с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.01.2021 | 31.03.2021 | Переговоры с площадками о возможности проведения благотворительного концерта; Переговоры с приходом ул. Малая Лубянка, 12 о возможности ярмарки поделок; подготовка более 70 материалов к ярмарке в мастерской | Онлайн | - | Получено разрешение проведение ярмарки поделок в Католическом приходе 4 апреля; Подготовка более 70 поделок (деревянных, бумажных, картины) в мастерской для ярмарки; в подготовке приняли участие более 10 авторов;  |
|  | 04.04.2021 | 4.04.2021 | «Пасхальный благотворительный сбор» Проведение выставки поделок мастерской на территории храма ул. Малая Лубянка с 9.00 до 18.00О мероприятии:[solidarityclub.ru/](http://solidarityclub.ru/) meropriyatiya/pashalnyj-blagotvoritelnyj-sbor.html | Храм Св. Людовика, Малая Лубянка, 12 А |  | Проведена ярмарка-выставка поделок мастерской 4 августа; 1200 участников;Подготовка более 70 поделок (деревянных, бумажных, картины, открытки) в мастерской для ярмарки, распространено 45; в работе на площадке приняли участие 8 волонтеров, 5 сотрудников проекта; Собрано: 3**0** упаковок чая и кофе, **45** упаковок конфет и **40** пачек печенья, а также **6** банок меда, салфетки и одноразовую посуду. |
|  | 21.04.2021 | 21.04.2021 | Открытая встреча по улучшению качества оказываемых услуг Дневным центром Каритас. Гибридная форма: встреча в Центре для не более 14 человек; онлайн-комната для подключения всех желающих с возможностью выступления.Презентация мастерской, кейс-менеджмента, психологической помощи, трудоустройстваМероприятие: https://caritas moscow.timepad.ru/event/ 1619651/?fbclid= IwAR1H1JwI8-gyuwGpvdOfrOy FCSDxMxbD2 xxLhUaZpdVaa-V8\_BsaWfvAynY | Переведеновский пер., 4, с.1 |  | 45 участниковПриняли участие 6 клиентов центра; представители 7 НКО; 6 сотрудников; 2 волонтераРезультат клиента:Один из новых клиентов центра после встречи захотел участвовать в программе сопровождения, заселился в квартиру, не пьет, каждый день является волонтером мастерской (Алексей)Проведен анализ по улучшению психологической работы, кейс-менджмента;Пре |
|  | 20/05/2021 | 30/06/2021 | Подготовка «Фестиваля солидарности»: выставки картин бездомных авторов в не менее 5 кафе; проведение музыкального концерта.Дискурс (бар), Coffee Elliot (кофейня) - размещение картин бездомных художников в заведении, с аннотацией и QR-кодом ведущим на страницу с информацией о проектеДоговоренность с клубами о концертах и с музыкантами – отложено | 1 Дискурс - бар, м. Парк Культуры2 2 клубыBunker47 (музыкальный клуб, бар), Мотыга Йети (бар), Glastonberry  |  | Выставка картин с июня 2021 в 1 заведении (Дискурс)Из-за введения новых ограничений 3 кафе и бара закрылись, отказавшись от работы по кодам;Перенос Фестиваля солидарности на осень при благоприятной эпидемиологической ситуации |
|  | 20/07/2021 | 30/09/2021 | Переговоры и подготовка акции по строительству будок для собак бездомных от участников мастерской. Акция перенесена на более поздний срок из-за пандемии. | Приют для собак у мцд Окружная |  | Договоренности изменены, достигнуты и перенесены на 2021-2022 |
|  | 15 октября 2021 | 30 ноября 2021 | Открытие интернет-магазина | Онлайн |  | Открыт магазин, выставляются поделки мастерской |
|  | 30 ноября 2021 | 30 ноября 2021 | Проведение гибридного мероприятия по изготовлению Рождественских подарков | Переведеновский пер., 4, с.1Онлайн | 14 человек очно32 человек онлайн50 просмотров | Изготовлено 72 поделки |
|  | Файлы мероприятия:1. Макет плаката для праздника 4 апреля 2021
2. Ссылка о публикации с итогами и фото мероприятия 4 апреля: <https://www.facebook.com/solidarityclubvideo/posts/2891258254464440>
3. Фото мероприятия, видео, фото размещенных картин
4. Мероприятие 21 апреля , ссылка на видео: Открытая встреча по улучшению качества оказываемых услуг Дневным центром Каритас 21 апреля 2021 <https://youtu.be/Fmj8mycdT40>
5. Статья в газета.ру с интервью руководителя о работе в пандемию <https://www.gazeta.ru/social/2021/10/08/14066059.shtml>
6. О системе помощи бездомным и ее перспективах, интервью руководителя:

<https://iz.ru/1192504/evgeniia-priemskaia/bezadresnaia-podderzhka-v-rossii-mozhet-poiavitsia-sistema-pomoshchi-bezdomnym>1. Адрес магазина поделок https://www.livemaster.ru/myshop/dushevnye-lyudi
2. Фильм о мероприятии 30 ноября

<https://youtu.be/uVb8LQWU_EY> |

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства |
| 5 | Мероприятие Поиск дополнительных средств на материалы и оборудование прачечной и мастерской |
| Ожидаемые итоги Найдено не менее 2 дополнительных стиральных машинок; обеспечено материалами изготовление 400 поделок; |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по* 30.11.2021 |
|  | Дата началамероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию(с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 30.10.2021 | Написание заявок на гранты (Фонд президентских грантов, ДТСЗН, Мэр Москвы для поиска ресурсов на продолжение работы проекта | онлайн | Все посетители центра | 3 заявки поданы на рассмотрение в грантодающие организацииПолучено подтверждение от спонсоров на закупку 2 стиральных машинок в 2022 |
|  | 01.12.2020 | 30.11.2021 | Публикация постов в социальных сетях о сборе средств, поиске машинок, поиске возможности вакцинировать клиентов | онлайн | Все посетители центра | Подана заявка в Microsoft на ПО для НКО; Найдены источники на 2022 год для обеспечения бюджета;Поданы 2 заявки на социальную рекламу; |
|  | Файлы мероприятия:1. Предоставим тексты заявок при необходимости,
2. 2 заявки были подготовлены но не были поданы, будут поданы позже.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства |
| 6 | Мероприятие Работа гуманитарного склада 5 дней в неделю |
| Ожидаемые итоги Не менее 3000 людей получат гуманитарные и гигиенические наборы, СИЗ, нижнее белье. Не менее 10 волонтеров обеспечили работу склада за проект (формирование наборов, выдача) |
| Дата мероприятия *с* 1.04.2021*по 30.11.2021* |
|  | Дата началамероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию(с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 30.11.2021 | Производились закупки материалов (СИЗ, средства гигиены, нижнее белье) для гуманитарного склада; поиск новых волонтеров для фасовки наборов; информирование клиентов во время уличной работы; формирование наборов; выдача;  | Переведеновский пер., 4, с.1;Площадь Павелецкого вокзала около Храма  | 3400 человек получили наборы  | Дневной центр Каритас проходил период стабилизации в новом помещении: встречи с местными жителями, пройдена внеплановая пожарная проверка по инициативе жителей дома в мае 2021, замена труб и батарей в центре и кап. ремонт здания в мае-августе.выдано 3400 наборов адресной помощи и средств защиты в Дневном центре; 619 человек получили услуги стирки;Администратор и 6 волонтеров обеспечили работу склада за период |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:1. Фото склада, наборов и их выдачи;2. Журнал посещений Дневного центра с отметкой о получении СИЗ и набора адресной помощи3. Акты о распространении наборов помощи на вокзале |

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства |
| 7 | Мероприятие Работа прачечной 5 дней в неделю не менее 8 часов в день |
| Ожидаемые итоги Не менее 3000 стирок будет произведено за время реализации проекта; Не менее 10 волонтеров обеспечили работу прачечной за проект |
| Дата мероприятия*: с* 11.01.2021*по 31.11.2021* |
|  | Дата началамероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию(с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.04.2021 | 30.11.2021 | Регулярная работа прачечной, поиск стратегии построения очереди и нахождения в ДЦ; информирование клиентов о возможности стирки во время уличной работы; печать листовок; организация работы стирки.30 апреля произошла поломка стиральных машинок; май и июнь постоянным клиентам мы разрешали стирать на руках некоторые вещи; | Переведеновский пер., 4, с.1; | 460  | Произведено 460 стирки с начала проекта;Поломка машинок в мае-июне, прачечная не работала с 15 мая по 30 июня; затем карантин 15 дней в июле, затем в августеК сожалению за проект прачечная не работала более 5 месяцев |
|  | Файлы мероприятия:1. Фото прачечной, машинок2.Журнал посещений центра с отметками о стирке; 3. Бухгалтерские документы на расходные материалы для машинок4. Отчет о статистике оказанных услуг в центре; |

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности |
| 8 | Мероприятие Работа творческой мастерской 3 дня в неделю для всех желающих |
| Ожидаемые итоги Мастерскую посетят не менее 100 бездомных людей, которые изготовят не менее 400 поделок, которые будут реализованы на ярмарках и через Интернет. Не менее 30 человек устроятся в последствии на работу схожего направления. В работе мастерской примет участие не менее 20 волонтеров за проект |
| Дата мероприятия*: с* 1.03.2021*по 30.06.2021* |
|  | Дата началамероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию(с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.04.2021 | 30.11.2021 | Работа творческой мастерской: Покинул пост Ваксян А, на его месте в мае был волонтер Алексей Мазуров, с 1 июля Забродин Дмитрий перешел на позицию руководителя мастерской. | Переведеновский пер., 4, с.1; | 69 бездомный человек;5 волонтеров184 поделок | Сотрудники и волонтеры еженедельно приглашают бездомных людей на улице в мастерскую; каждую субботу администратор, волонтеры, кейс-менеджер посещает Павелецкую площадь для приглашения бездомных людей (на раздаче питания партнеров «Даниловцы»), там же распространяются наши гуманитарные наборы; еженедельно во вторник и четверг работает мастерская. Организована работа мастерской;87 бездомных людей посетили мастерскую;6 волонтеров участвовали в работе и рассказывали о своих знаниях в изготовлении поделок и живописи;С октября в мастерской готовились к Рождеству и к Дню Бедных 14 ноября.Подготовка рождественских подарков – 139 штук |
|  | Файлы мероприятия:1. Отчет о работе мастерской от руководителя проекта2. Журнал посетителей центра3. Фото, видео  |

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности |
| 9 | Мероприятие Регулярная работа Социально-информационного центра Каритас (работа в центре, на улице, по телефону) |
| Ожидаемые итоги Не менее 1000 людям оказаны консультации, не менее 200 человек находятся на сопровождении специалистов; не менее 30 человек заселены в жилье |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по 30.11.2021* |
|  | Дата началамероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию(с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 30.11.2021 | Ежедневно в центре работали кейс-менеджеры и психологи, содействие в трудоустройстве, жизнеустройстве (съеме жилья, восстановлении документов), помощью с зависимостью, эмоциональной стабилизацией, устройство в приюты, группы и киноклуб.Аутрич-работв и распространение листовки центра в местах раздачи питания и скопления бездомных, 24/7 работал бесплатный телефон, где дежурят волонтеры. | Переведеновский пер., 4, с.1;88002010901 | 1497 очно в центре 1562 на улице756 человек по телефону | За период оказано 8962 услуг, 1780 уникальным людям; Помощь в заселении оказана 17 людям;Помощь в трудоустройстве оказана 84 людям; помощь в жизнеустройстве оказана 619 людям; Принято 756 звонков на телефон доверия, оказаны консультации;В указанный период восстановил свою работу киноклуб, который за проект посетили 149 человек;1562 человек принформированы об услугах  |
|  | Файлы мероприятия:1. Журнал посетителей центра2. Журнал уличной работы3. Расписание работы центра;4. Фото из дневного центра, с уличной работы;5. Статистика оказания услуг центра;6. Отчет координатора телефона доверия; |

4. Какие основные результаты были достигнуты в отчетный период?

1. Количественные показатели:

*\* Все показатели необходимо указывать только за отчетный период (квартал)!*

*Показатели, которые планируется достигнуть по окончании проекта (или любой другой период в будущем), указывать не следует!*

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Достигнутый результат |
| Количество благополучателей (уникальных), работа с которыми проводится на протяжении всей реализации Проекта | Количество благополучателей (уникальных), которым оказывается разовая помощь в Проекте | Итого |
| Оказанных услуг в сфере социального обслуживания;  | 218 уникальных центр756 уникальных телефон | 8962 всего услуг1497 (центр)1562 (улица)756 (телефон) | 8962 |
| Количество наборов адресной помощи, получивших благотворительную помощь в натуральной форме |  | 3400 | 3400 |

Б. Качественные показатели:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель (Факт) | Опишите тезисно, каким образом были определены (измерены) качественные результаты, достигнутые за отчетный период |
| 5 дней в неделю функционирует площадка, где можно получить системную помощь по выходу из трудной жизненной ситуации, в том числе гигиенические, гуманитарные и услуги реабилитации;  | Центр открыт и работает, его посещают люди, что видно из журнала посещений. Более 3000 человек знают о возможностях нашего центра, многие приходят регулярно для поиска работы, стирки или решения вопроса документов.Поломка машинок выбила нас из строя, |
| Увеличение числа площадок, где люди в ситуации бездомности могут постирать свою одежду и получить гигиеническую помощь; Снижение риска распространения коронавирусной инфекции и других заболеваний, обеспечение базовых потребностей человека | С января работает стирка в Дневном центре Каритас. До этого запись в другие стирки была больше чем на месяц вперед, теперь коллеги сообщают, что у них стало немного меньше людей; Ведение журнала выдачи наборов адресной помощи; журнал стирки;  |
| Не менее 2 посетителей творческой мастерской показывают рост мотивации; 26 человек стали волонтерами проекта; 15 волонтеров поддерживали посетителей по телефону доверия Каритас 8 800 201 09 01 | Волонетрское сообщество вокруг проекта растет, каждый волонетр имеет договор, ведется учет; учет дежурств волонтеров на телефоне; учет звонков; обсуждения на общих собраниях; встречах волонтеров |
| Не менее 10000 человек из населения узнали о проекте через СМИ | Опубликовано как минимум 3 статьи в СМИ о работе центра;Контекстная реклама; |
| Благодаря работе прачечной и склада не менее 3 человек смогли устроиться на работу | По отзывам клиентов как минимум 3 людям удалось устроиться на работу именно благодаря внешнему виду. |
| Прирост аудитории в социальных сетях | Наблюдается прирост более 10% в социальных сетях что связано с регулярным на написанием текстов PR-менеджером проекта |

1. Опишите устойчивые изменения для жителей Москвы и в целом для города, которые Ваша организация достигла за отчетный период в рамках Проекта:

В Москве появилось место куда 5 дней в неделю можно направить человека в трудной ситуации и где ему окажут квалифицированную помощь. Меньше пьяных и грязных на улице, так как центром Каритас оказывается всесторонняя помощь: гигиеническая, санитарная, социальная, помощь в аренде жилья и трудоустройстве, психологическая, досуговая.

У бездомных людей появились и появляются новые стабильные места, куда они могут приходить и заниматься собой, восстановлением навыков и качественным общением (Дневной центр, мастерская) – становиться полноправными гражданами и жителями столицы. Продумана и реализуется система вовлечения посетителей центра в деятельность проекта в качестве добровольцев.

Сейчас идет период стабилизации центра, необходимо время чтобы наладить все хозяйственно-бытовые и вопросы отношений. Во втором полугодии мы обязаны поставить пожарную сигнализацию.

Сведения верны.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /Мишенев Д.М./ |
|  | *подпись* | *Ф.И.О* |
|  | *М.П.* |  |