**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**о выполнении условий, целей и порядка использования гранта**

**по состоянию на 30 сентября 2021 г.**

Название организации Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве

Название Проекта Программа поддержки бездомных людей "Прачечная и мастерская»

Номер Договора № 028-НКО/20 от «21» декабря 2020 г.

Срок реализации Проекта: с «01» декабря 2020 г. по «31» ноября 2021 г.

1. Укажите основные целевые аудитории и их значение для Проекта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Целевая аудитория* | | *Значение* |
|  | |  |
| *1.* | *Люди в ситуации бездомности, находящиеся на улицах Москвы* | Проблема гигиены и санитарии особо обострилась для бездомных людей с приходом пандемии: нет мест где помыть руки, постирать вещи. Люди на улице не имеют связи с людьми из «не бездомного» мира, что мешает им выйти с улицы.  Проект обеспечивает 2 важные нужны: потребность в заботе о себе и потребность в причастности. |

2. В каких округах города Москвы была проведена работа:\_\_ЦАО \_\_\_\_\_\_\_\_

3. Опишите основные мероприятия отчетного периода в хронологическом порядке и краткое содержание сути каждого мероприятия в достижении целей Проекта:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 1 | Мероприятие Подготовка прачечной, склада и мастерской, закупка необходимого инвентаря, печать листовок, | | | | | |
| Ожидаемые итоги Обустроены помещения склада, прачечной и мастерской, закуплен инвентарь и гуманитарные наборы. | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по* 31.12.2020 | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 30.09.2021 | Закупка инвентаря, согласование технических условий, установка водоснабжения и электропроводки для стиральных машин, закупка инвентаря для мастерской. | Переведеновский пер., 4, с.1 |  | Обустроены помещения склада, прачечной и мастерской, закуплен инвентарь и гуманитарные наборы.  Проведен капитальный ремонт в доме где находится центр.  Проводится установка пожарной сигнализации. В связи с увольнением первого руковоителя, не все материалы и инаентарь были закуплены. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  1. Фото закупки, транспортировки и установки машинок; фото склада и стиральных машинок  2. Бухгалтерские документы по закупкам; | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 2 | Мероприятие Поиск дополнительных материалов для мастерской, стиральных машинок, дополнительных наборов | | | | | |
| Ожидаемые итоги К концу проекта будет найдено не менее 10 партнеров, обеспечивающих в той или иной форме работу склада, прачечной и мастерской | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по* 30.11.2021 | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 31.09.2021 | Подготовка и размещение сбора на planeta.ru на 2 стиральные и 2 сушильные машинки (с 10.12.2020 переговоры); съемки видео-презентации для страницы | онлайн | Все посетители центра | Видео-ролик приняли, проходим модерацию |
|  | 15.12.2020 | 30.09.2021 | Написание писем по поиску материалов для мастерской, поиск средств на ремонт машин, на дополнительные машины | онлайн | 419 адресатов;  Посетители мастерской в центре | Разослано 419 электронных писем в кампании с предложениями; Переговоры ведутся с Хьюлет Паркер;  Достигнута догворенность с фондом «РЭЙ» о совместной акции;  найдена поддержка у Каритас Франции, которые выделили 56 тыс руб на ремонт стиральных машин; найдены средства на закупку 3 стиральных машин во 2 полугодии |
|  | 1.04.2021 | 30.09.2021 | Написание писем по поиску мест для размещения информации о проекте, выставок картин бездомных авторов, проведению благотворительных концертов | онлайн |  | Разослано 2216 писем, 49 диалогв в социальных сетях о партнерстве;  достигнуты договоренности с 8 заведениями общественного питания/клубами;  Перенос концертов из-за ограничений |
|  | 10.08.21 | 24.09.21 | Переговоры с лесопилками в Солнечногорском районе , поиск материалов мастерской | очно |  | Договоренность о поставки частей дерева для мастерской;  Устройство 3 клиентов на работу на лесопилку |
|  | Файлы мероприятия:   1. Ролик снятый для страницы на planeta.ru <https://www.youtube.com/watch?v=h0O79tE7Z8k&t=12s> 2. Письмо направленное в Эйч Пи, Леруа Мерлен 3. Скриншот личного кабинета planeta.ru 4. Пример письма, скрин-шоты из программы рассылки 5. Фото размещенных картин 6. Отчет о фандрайзинге | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности | | | | | |
| 3 | Мероприятие Съемки и монтаж не менее 20 видео-роликов и одного фильма о работе проекта | | | | | |
| Ожидаемые итоги Не менее 5000 человек увидят видео-ролики о работе проекта; Не менее 50 зрителей станут волонетрами проекта; Не менее 5 публикаций в СМИ о работе проекта; Привлечены не менее 20% бюджета проекта через частные пожертвования. | | | | | |
| Дата мероприятия*: с 01.12.2020 по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 31.06.2020 | Съемки видео-материалов о ремонте, истории с машинками, запись интервью с клиентами - 4; запись работы мастерской Артур + Алексей; запись интервью сотрудников 4, работа над фильмом о проекте; запись 3 мероприятий квартала; | Переведеновский пер., 4, с.1 | 6366 | Выпущено 7 видео-роликов о работе проекта (1 квартал)  2 квартал:  Написано 6 статей по теме;  43 публикации в соц сетях;  снято 10 роликов;  Охват роликами всеми за период – 130 000 человек  Общий охват в соц сетях более 17 тыс человек  Видео-ролик об акции 4 апреля;  2 статьи в СМИ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:   1. Канал SC: <https://www.youtube.com/c/solidarityclub/videos> 2. Отчет о работе в Интернете за период; 3. Статьи СМИ: 1) Известия <https://iz.ru/1192504/evgeniia-priemskaia/bezadresnaia-podderzhka-v-rossii-mozhet-poiavitsia-sistema-pomoshchi-bezdomnymъ>   2) Вошли в список проверенных фондов от РБК <https://trends.rbc.ru/trends/social/5f2d51b19a79476077e5f164>  4. Сняты ролики:  Запись открытого ондайн-семинара об улучшении работы центра:  <https://youtu.be/Fmj8mycdT40>  Дневной центр Caritas на Бауманской  <https://www.youtube.com/h0O79tE7Z8k>  Долгосрочная и краткосрочная программа заселения (макет ролика для сми о проекте)  <https://youtu.be/UcKnWf6VkEQ>  Марина Харламова, специалист по социальной работе о программе заселения Каритас.  [https://youtu.be/6NoyDHXX4x0](https://youtu.be/5f8y75U1TbA)  Дневной центр Caritas на Баумаской  <https://youtu.be/5f8y75U1TbA>  Как стать бездомным? #032 Интервью Владимир  <https://youtu.be/_MBtaVUUhz0>  <https://youtu.be/xh8El5B7NC0> - полная версия  Как стать бездомным #002 - Алексей Чернобровкин  <https://youtu.be/w268rfZ9vq4>  <https://youtu.be/N124Z_WT19Q> - полная версия  Соснин Сергей Васильевич Как стать бездомным? #001  <https://youtu.be/rpegHdH00ho>  О работе Каритас и гуманизме. о. Игорь Ковалевский  <https://youtu.be/XFAoXnHB79Y>  Что такое гуманизм?  <https://youtu.be/xnmopCv6UZY>  Повышение качества жизни бездомных в России во время пандемии СOVID-19 и ее последствий 2 ч. 21\_0817  <https://youtu.be/kwtaWzd76IQ>  Повышение качества жизни бездомных в России во время пандемии СOVID-19 и ее последствий 1 ч. 21\_0817  <https://youtu.be/kwtaWzd76IQ>  Дом вначале - фильм для фестиваля Союза Кинематографистов  <https://youtu.be/3RUHS9Vrets>  Самая большая проблема - это ночлег.  <https://youtu.be/QMaaLfKRgk>  Паола Волкова - Шекспир: Отелло, Гамлет - История искусств  <https://youtu.be/CRtZ3qBVv3Y>  Открытая встреча по улучшению качества оказываемых услуг Дневным центром Каритас 21 апреля 2021  <https://youtu.be/Fmj8mycdT40>  Волонтерскими усилиями снимается нечто большее чем интервью о человеке. Сюжет о волонтере телефона доверия.  <https://youtu.be/8ccGi4FaetE> | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности | | | | | |
| 4 | Мероприятие Проведение не менее 5 онлайн и очных мероприятий для населения (музыкальные концерты, ярмарки, Фестиваль солидарности) | | | | | |
| Ожидаемые итоги К мероприятиях солидарности привлечено не менее 5000 человек, которые стали относиться к бездомным с большим пониманием. | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.01.2021 | 31.03.2021 | Переговоры с площадками о возможности проведения благотворительного концерта; Переговоры с приходом ул. Малая Лубянка, 12 о возможности ярмарки поделок; подготовка более 70 материалов к ярмарке в мастерской | Онлайн | - | Получено разрешение проведение ярмарки поделок в Католическом приходе 4 апреля; Подготовка более 70 поделок (деревянных, бумажных, картины) в мастерской для ярмарки; в подготовке приняли участие более 10 авторов; |
|  | 04.04.2021 | 4.04.2021 | «Пасхальный благотворительный сбор» Проведение выставки поделок мастерской на территории храма ул. Малая Лубянка с 9.00 до 18.00  О мероприятии:  [solidarityclub.ru/](http://solidarityclub.ru/) meropriyatiya  /pashalnyj-blagotvoritelnyj-sbor.html | Храм Св. Людовика, Малая Лубянка, 12 А |  | Проведена ярмарка-выставка поделок мастерской 4 августа;  1200 участников;  Подготовка более 70 поделок (деревянных, бумажных, картины, открытки) в мастерской для ярмарки, распространено 45; в работе на площадке приняли участие 8 волонтеров, 5 сотрудников проекта;  Собрано: 3**0** упаковок чая и кофе, **45** упаковок конфет и **40** пачек печенья, а также **6** банок меда, салфетки и одноразовую посуду. Но это ещё не все: было собрано 25000 рублей пожертвованиями в пользу работы СИЦ. |
|  | 21.04.2021 | 21.04.2021 | Открытая встреча по улучшению качества оказываемых услуг Дневным центром Каритас.  Гибридная форма: встреча в Центре для не более 14 человек; онлайн-комната для подключения всех желающих с возможностью выступления.  Презентация мастерской, кейс-менеджмента, психологической помощи, трудоустройства  Мероприятие: https://caritas moscow.  timepad.ru/event/ 1619651/?fbclid= IwAR1H1JwI8-gyuwGpvdOfrOy FCSDxMxbD2 xxLhUaZpdVaa-V8\_BsaWfvAynY | Переведеновский пер., 4, с.1 |  | 45 участников  Приняли участие  6 клиентов центра; представители 7 НКО; 6 сотрудников; 2 волонтера  Результат клиента:  Один из новых клиентов центра после встречи захотел участвовать в программе сопровождения, заселился в квартиру, не пьет, каждый день является волонтером мастерской (Алексей)  Проведен анализ по улучшению психологической работы, кейс-менджмента;  Пре |
|  | 20/05/2021 | 30/06/2021 | Подготовка «Фестиваля солидарности»: выставки картин бездомных авторов в не менее 5 кафе; проведение музыкального концерта.  Дискурс (бар), Coffee Elliot (кофейня) - размещение картин бездомных художников в заведении, с аннотацией и QR-кодом ведущим на страницу с информацией о проекте  Договоренность с клубами о концертах и с музыкантами – отложено | 1 Дискурс - бар, м. Парк Культуры  2  2 клубы  Bunker47 (музыкальный клуб, бар), Мотыга Йети (бар), Glastonberry |  | Выставка картин с июня 2021 в 1 заведении (Дискурс)  Из-за введения новых ограничений 3 кафе и бара закрылись, отказавшись от работы по кодам;  Перенос Фестиваля солидарности на осень при благоприятной эпидемиологической ситуации |
|  | 20/07/2021 | 30/09/2021 | Переговоры и подготовка акции по строительству будок для собак бездомных от участников мастерской. Акция перенесена на более поздний срок из-за пандемии. | Приют для собак у мцд Окружная |  | Договоренности изменены, достигнуты и перенесены на 2021-2022 |
|  | Файлы мероприятия:   1. Макет плаката для праздника 4 апреля 2021 2. Ссылка о публикации с итогами и фото мероприятия 4 апреля: <https://www.facebook.com/solidarityclubvideo/posts/2891258254464440> 3. Фото мероприятия, видео, фото размещенных картин 4. Мероприятие 21 апреля , ссылка на видео: Открытая встреча по улучшению качества оказываемых услуг Дневным центром Каритас 21 апреля 2021 <https://youtu.be/Fmj8mycdT40> 5. Статья в газета.ру с интервью руководителя о работе в пандемию <https://www.gazeta.ru/social/2021/10/08/14066059.shtml> 6. О системе помощи бездомным и ее перспективах, интервью руководителя:   <https://iz.ru/1192504/evgeniia-priemskaia/bezadresnaia-podderzhka-v-rossii-mozhet-poiavitsia-sistema-pomoshchi-bezdomnym> | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 5 | Мероприятие Поиск дополнительных средств на материалы и оборудование прачечной и мастерской | | | | | |
| Ожидаемые итоги Найдено не менее 2 дополнительных стиральных машинок; обеспечено материалами изготовление 400 поделок; | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по* 30.11.2021 | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 31.06.2021 | Написание заявок на гранты (Фонд президентских грантов, ОМК\_гранты, Европейская комиссия для поиска ресурсов | онлайн | Все посетители центра | 3 заявки поданы на рассмотрение в грантодающие организации  Получено подтверждение от спонсоров на закупку 2 стиральных машинок во 2 полугодии 2021 |
|  |  |  | Публикация постов в социальных сетях о сборе средств, поиске машинок, поиске возможности вакцинировать клиентов | онлайн | Все посетители центра | Пока что дополнительных источников на 2022 год не найдено, бюджет не закрыт. |
|  | Файлы мероприятия:   1. Предоставим тексты заявок при необходимости, 2. Проект 1 <https://partnerstvo.omk.ru/application/about-project?applicationId=d556ab3e-4029-40c4-b0e7-08d8f4351816> 3. Проект 2 <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/Grant/View/281976> 4. Проект 3 <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/application/about-project?applicationId=b7923765-1d8f-4477-d0ca-08d8dedb7db3> 5. 2 заявки были подготовлены но не были поданы, будут поданы позже. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 6 | Мероприятие Работа гуманитарного склада 5 дней в неделю | | | | | |
| Ожидаемые итоги Не менее 3000 людей получат гуманитарные и гигиенические наборы, СИЗ, нижнее белье. Не менее 10 волонтеров обеспечили работу склада за проект (формирование наборов, выдача) | | | | | |
| Дата мероприятия *с* 1.04.2021*по 30.04.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 30.09.2021 | Производились закупки материалов (СИЗ, средства гигиены, нижнее белье) для гуманитарного склада; поиск новых волонтеров для фасовки наборов; информирование клиентов во время уличной работы; формирование наборов; выдача; | Переведеновский пер., 4, с.1;  Площадь Павелецкого вокзала около Храма | 2871 человек получили наборы (1375 большие наборы; 1496 маленькие уличные наборы) | Дневной центр Каритас проходил период стабилизации в новом помещении: встречи с местными жителями, пройдена внеплановая пожарная проверка по инициативе жителей дома в мае 2021, замена труб и батарей в центре и кап. ремонт здания в мае-августе.  .  выдано 2871 наборов адресной помощи и средств защиты в Дневном центре; 460 человек получили услуги стирки;  Администратор и 4 волонтера обеспечили работу склада за период |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  1. Фото склада, наборов и их выдачи;  2. Журнал посещений Дневного центра с отметкой о получении СИЗ и набора адресной помощи  3. Акты о распространении наборов помощи на вокзале | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 7 | Мероприятие Работа прачечной 5 дней в неделю не менее 8 часов в день | | | | | |
| Ожидаемые итоги Не менее 3000 стирок будет произведено за время реализации проекта; Не менее 10 волонтеров обеспечили работу прачечной за проект | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 11.01.2021*по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных  показателей) |
|  | 01.04.2021 | 30.06.2021 | Регулярная работа прачечной, поиск стратегии построения очереди и нахождения в ДЦ; информирование клиентов о возможности стирки во время уличной работы; печать листовок; организация работы стирки.  30 апреля произошла поломка стиральных машинок; май и июнь постоянным клиентам мы разрешали стирать на руках некоторые вещи; | Переведеновский пер., 4, с.1; | 460 | Произведено 460 стирки с начала проекта;  Поломка машинок в мае-июне, прачечная не работала с 15 мая по 30 июня; затем карантин 15 дней в июле, затем в августе  Найдена возможность починки машинок все восстановлено |
|  | Файлы мероприятия:  1. Фото прачечной, машинок  2.Журнал посещений центра с отметками о стирке;  3. Бухгалтерские документы на расходные материалы для машинок  4. Отчет о статистике оказанных услуг в центре; | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности | | | | | |
| 8 | Мероприятие Работа творческой мастерской 3 дня в неделю для всех желающих | | | | | |
| Ожидаемые итоги Мастерскую посетят не менее 100 бездомных людей, которые изготовят не менее 400 поделок, которые будут реализованы на ярмарках и через Интернет. Не менее 30 человек устроятся в последствии на работу схожего направления. В работе мастерской примет участие не менее 20 волонтеров за проект | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 1.03.2021*по 30.06.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.04.2021 | 30.06.2021 | Работа творческой мастерской: Покинул пост Ваксян А, на его месте в мае был волонтер Алексей Мазуров, с 1 июля Забродин Дмитрий перешел на позицию руководителя мастерской. | Переведеновский пер., 4, с.1; | 69 бездомный человек;  5 волонтеров  184 поделок | Сотрудники и волонтеры еженедельно приглашают бездомных людей на улице в мастерскую; каждую субботу администратор, волонтеры, кейс-менеджер посещает Павелецкую площадь для приглашения бездомных людей (на раздаче питания партнеров «Даниловцы»), там же распространяются наши гуманитарные наборы; еженедельно во вторник и четверг работает мастерская.  Организована работа мастерской; на мастерскую приглашены более 1200 человек;  69 бездомных человек посетили мастерскую;  5 волонтера участвовали в работе и рассказывали о своих знаниях в изготовлении поделок и живописи;  Изготовлено более 115 поделок  Остаток проекта решено в мастерской готовитьс к Рождеству и к Дню Бедных 14 ноября. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  1. Отчет о работе мастерской от руководителя проекта  2. Журнал посетителей центра  3. Фото, видео | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности | | | | | |
| 9 | Мероприятие Регулярная работа Социально-информационного центра Каритас (работа в центре, на улице, по телефону) | | | | | |
| Ожидаемые итоги Не менее 1000 людям оказаны консультации, не менее 200 человек находятся на сопровождении специалистов; не менее 30 человек заселены в жилье | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 30.09.2021 | Ежедневно в центре работали кейс-менеджеры и психологи, которые принимали людей в ситуации бездомности и предлагали оказать содействие в трудоустройстве, жизнеустройстве (съеме жилья, восстановлении документов), помощью с преодолением зависимости, устройство в приюты, помощь в эмоциональной стабилизации, проводили группы общения и киноклуб.  Еженедельно кейс-менеджеры выходили на улицу и распространяли листовки центра в местах раздачи питания и скопления бездомных, приглашали в прачечную и мастерскую.  24/7 работал бесплатный телефон, где дежурят волонтеры и информируют об услугах центра и поддерживают эмоционально | Переведеновский пер., 4, с.1;  88002010901 | 429 очно в центре (уникальных)  1375 на улице  538 человека по телефону | За период оказано 6760 услуг, 429 уникальным людям;  Помощь в заселении оказана 12 людям;  Помощь в трудоустройстве оказана 79 людям; помощь в жизнеустройстве оказана 462 людям;  Принято 538 звонков на телефон доверия, оказаны консультации;  В указанный период восстановил свою работу киноклуб, который в декабре-июне посетили 97 человек;  1375 человек принформированы об услугах центра и партнеров на улице |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  1. Журнал посетителей центра  2. Журнал уличной работы  3. Расписание работы центра;  4. Фото из дневного центра, с уличной работы;  5. Статистика оказания услуг центра;  6. Отчет координатора телефона доверия; | | | | | |

4. Какие основные результаты были достигнуты в отчетный период?

1. Количественные показатели:

*\* Все показатели необходимо указывать только за отчетный период (квартал)!*

*Показатели, которые планируется достигнуть по окончании проекта (или любой другой период в будущем), указывать не следует!*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Достигнутый результат | | |
| Количество благополучателей (уникальных), работа с которыми проводится на протяжении всей реализации Проекта | Количество благополучателей (уникальных), которым оказывается разовая помощь в Проекте | Итого |
| Оказанных услуг в сфере социального обслуживания | 144 | 2296 | 2424 |
| Количество наборов адресной помощи, получивших благотворительную помощь в натуральной форме | 429 | 2442  538 (телефон) | 1475 |
| Количество человек, принявших участие в мероприятиях проекта (просмотр видео, публикаций в соц сетях. Обознач.: «работа на протяжении всего проекта» – подписчики facebook, youtube, «разовое участие» – просмотр публикаций и видео не подписчиками) | 9062 пользователей соц сетей  765 подписчиков facebook   7 922  подписчиков youtube  375 подписчиков Instagram | 2442 бездомных людей | 11504 |

Б. Качественные показатели:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель (Факт) | Опишите тезисно, каким образом были определены (измерены) качественные результаты, достигнутые за отчетный период |
| 5 дней в неделю функционирует площадка, где можно получить системную помощь по выходу из трудной жизненной ситуации, в том числе гигиенические, гуманитарные и услуги реабилитации; | Центр открыт и работает, его посещают люди, что видно из журнала посещений. Более 2000 человек знают о возможностях нашего центра, многие приходят регулярно для поиска работы, стирки или решения вопроса документов.  Поломка машинок выбила нас из строя, |
| Увеличение числа площадок, где люди в ситуации бездомности могут постирать свою одежду и получить гигиеническую помощь; | С января работает стирка в Дневном центре Каритас. До этого запись в другие стирки была больше чем на месяц вперед, теперь коллеги сообщают, что у них стало немного меньше людей;  Поломки стиральных машин и внеплановая пожарная проверка стали форс-мажором |
| Не менее 2 посетителей творческой мастерской показывают рост мотивации | Участник мастерской Алексей ходит каждый день, даже когда ее нет, говорит что не не пьет уже 4 месяца благодаря мастерской, разрабатывает значок-символ проекта. Алексей занял должность администратора центра. Благодаря мастеркой 3 человека устроились работать на лесопилку. |
| Благодаря работе прачечной и склада не менее 3 человек смогли устроиться на работу | По отзывам клиентов как минимум 3 людям удалось устроиться на работу именно благодаря внешнему виду. |

5. Опишите устойчивые изменения для жителей Москвы и в целом для города, которые Ваша организация достигла за отчетный период в рамках Проекта:

В Москве появилось место куда 5 дней в неделю можно направить человека в трудной ситуации и где ему окажут квалифицированную помощь. Меньше пьяных и грязных на улице, так как центром Каритас оказывается всесторонняя помощь: гигиеническая, санитарная, социальная, помощь в аренде жилья и трудоустройстве, психологическая, досуговая.

У бездомных людей появились и появляются новые стабильные места, куда они могут приходить и заниматься собой, восстановлением навыков и качественным общением (Дневной центр, мастерская) – становиться полноправными гражданами и жителями столицы.

Продумана и реализуется система вовлечения посетителей центра в деятельность проекта в качестве добровольцев.

Сейчас идет период стабилизации центра, необходимо время чтобы наладить все хозяйственно-бытовые и вопросы отношений. Во втором полугодии мы обязаны поставить пожарную сигнализацию.

Сведения верны.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /Ковалевский И.Л./ |
|  | *подпись* | *Ф.И.О* |
|  | *М.П.* |  |