**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**о выполнении условий, целей и порядка использования гранта**

**по состоянию на 31 марта 2021 г.**

Название организации Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве

Название Проекта Программа поддержки бездомных людей "Прачечная и мастерская»

Номер Договора № 028-НКО/20 от «21» декабря 2020 г.

Срок реализации Проекта: с «01» декабря 2020 г. по «31» ноября 2021 г.

1. Укажите основные целевые аудитории и их значение для Проекта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Целевая аудитория* | | *Значение* |
| *1.* | *Люди в ситуации бездомности, находящиеся на улицах Москвы* | Проблема гигиены и санитарии особо обострилась для бездомных людей с приходом пандемии: нет мест где помыть руки, постирать вещи. Люди на улице не имеют связи с людьми из «не бездомного» мира, что мешает им выйти с улицы.  Проект обеспечивает 2 важные нужны: потребность в заботе о себе и потребность в причастности. |

2. В каких округах города Москвы была проведена работа:\_\_ЦАО \_\_\_\_\_\_\_\_

3. Опишите основные мероприятия отчетного периода в хронологическом порядке и краткое содержание сути каждого мероприятия в достижении целей Проекта:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 1 | Мероприятие Подготовка прачечной, склада и мастерской, закупка необходимого инвентаря, печать листовок, | | | | | |
| Ожидаемые итоги Обустроены помещения склада, прачечной и мастерской, закуплен инвентарь и гуманитарные наборы. | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по* 31.12.2020 | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 20.01.2021 | Закупка инвентаря, согласование технических условий, установка водоснабжения и электропроводки для стиральных машин, закупка инвентаря для мастерской. | Переведеновский пер., 4, с.1 |  | Обустроены помещения склада, прачечной и мастерской, закуплен инвентарь и гуманитарные наборы. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  1. Фото закупки, транспортировки и установки машинок; фото склада и стиральных машинок  2. Бухгалтерские документы по закупкам; | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 2 | Мероприятие Поиск дополнительных материалов для мастерской, стиральных машинок, дополнительных наборов | | | | | |
| Ожидаемые итоги К концу проекта будет найдено не менее 10 партнеров, обеспечивающих в той или иной форме работу склада, прачечной и мастерской | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по* 30.11.2021 | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | ≠ | 31.03.2021 | Подготовка и размещение сбора на planeta.ru на 2 стиральные и 2 сушильные машинки (с 10.12.2020 переговоры); съемки видео-презентации для страницы | онлайн | Все посетители центра | Направлены партнерские предложения в 3 компании; направлено более 600 писем с предложением партнерства;  Видео-ролик приняли, проходим модерацию на planeta.ru |
|  | 15.12.2020 | 31.03.2021 | Написание писем по поиску материалов для мастерской | онлайн | 10 адресатов;  Посетители мастерской в центре | Разослано более 10 писем в кампании с предложениями; Переговоры ведутся с Хьюлет Паркер и с Леруа Мерлен;  Достигнута догворенность с фондом «РЭЙ» о совместной акции |
|  | Файлы мероприятия:   1. Ролик снятый для страницы на planeta.ru <https://www.youtube.com/watch?v=h0O79tE7Z8k&t=12s> 2. Письмо направленное в Эйч Пи, Леруа Мерлен 3. Скриншот личного кабинета planeta.ru | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности | | | | | |
| 2 | Мероприятие Съемки и монтаж не менее 20 видео-роликов и одного фильма о работе проекта | | | | | |
| Ожидаемые итоги Не менее 5000 человек увидят видео-ролики о работе проекта; Не менее 50 зрителей станут волонетрами проекта; Не менее 5 публикаций в СМИ о работе проекта; Привлечены не менее 20% бюджета проекта через частные пожертвования. | | | | | |
| Дата мероприятия*: с 01.12.2020 по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 31.03.2020 | Съемки видео-материалов о ремонте, запись 4 интервью с клиентами; запись интервью с волонтером; запись интервью 3 сотрудников; разработан сюжет фильма о проекте | Переведеновский пер., 4, с.1 | 10288 | Выпущено 7 видео-роликов о работе проекта; |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:   1. Канал SC: <https://www.youtube.com/c/solidarityclub/videos> приложен скриншот первой страницы 2. Отчет о работе в Интернете за период; 3. Статистический отчет facebook - Facebook Insights Data Export - Клуб Солидарных - 2021-04-19 4. Сняты первые ролики о новом проекте «Прачечная и мастерская» <https://youtu.be/5f8y75U1TbA> 5. Полный ролик о Дневном центре <https://youtu.be/h0O79tE7Z8k> | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности | | | | | |
| 3 | Мероприятие Регулярная работа Социально-информационного центра Каритас | | | | | |
| Ожидаемые итоги Не менее 1000 людям оказаны консультации, не менее 200 человек находятся на сопровождении специалистов; не менее 30 человек заселены в жилье | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 31.03.2021 | Ежедневно в центре работали кейс-менеджеры и психологи, которые принимали людей в ситуации бездомности и предлагали оказать содействие в трудоустройстве, жизнеустройстве (съеме жилья, восстановлении документов), помощью с преодолением зависимости, устройство в приюты, помощь в эмоциональной стабилизации, проводили группы общения и киноклуб.  Еженедельно кейс-менеджеры выходили на улицу и распространяли листовки центра в местах раздачи питания и скопления бездомных, приглашали в прачечную и мастерскую.  24/7 работал бесплатный телефон, где дежурят волонтеры и информируют об услугах центра и поддерживают эмоционально | Переведеновский пер., 4, с.1; | 180 очно в центре  1247 на улице  153 человека по телефону | За период оказано 1113 услуг на базе центра;  Помощь в заселении оказана 4 людям;  Помощь в трудоустройстве оказана 21 человеку; помощь в жизнеустройстве оказана 136 людям;  Принято 153 звонка на телефон доверия, оказаны консультации;  В указанный период восстановил свою работу киноклуб, который в феврале и марте посетили 19 человек;  1247 человек принформированы об услугах центра и партнеров |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  1. Журнал посетителей центра  2. Журнал уличной работы  3. Расписание работы центра;  4. Фото из дневного центра, с уличной работы;  5. Статистика оказания услуг центра;  6. Отчет координатора телефона доверия; | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 4 | Мероприятие Поиск дополнительных средств на материалы и оборудование прачечной и мастерской | | | | | |
| Ожидаемые итоги Найдено не менее 2 дополнительных стиральных машинок; обеспечено материалами изготовление 400 поделок; | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.12.2020 *по* 30.11.2021 | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 31.03.2021 | Написание заявок на гранты (Фонд президентских грантов, ОМК\_гранты для поиска ресурсов | онлайн | Все посетители центра | 2 заявки поданы на рассмотрение в грантодающие организации |
|  | Файлы мероприятия:   1. Предоставим тексты заявок при необходимости, 2. Проект 1 <https://partnerstvo.omk.ru/application/about-project?applicationId=d556ab3e-4029-40c4-b0e7-08d8f4351816> 3. Проект 2 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности | | | | | |
| 5 | Мероприятие Проведение не менее 5 онлайн и очных мероприятий для населения (музыкальные концерты, ярмарки, Фестиваль солидарности) | | | | | |
| Ожидаемые итоги К мероприятиях солидарности привлечено не менее 5000 человек, которые стали относиться к бездомным с большим пониманием. | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 01.01.2021 *по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.01.2021 | 31.03.2021 | Переговоры с площадками о возможности проведения благотворительного концерта; Переговоры с приходом ул. Малая Лубянка, 12 о возможности ярмарки поделок; подготовка более 70 материалов к ярмарке в мастерской;  Запуск исследования | Онлайн | - | Получено разрешение проведение ярмарки поделок в Католическом приходе 4 апреля; Подготовка более 70 поделок (деревянных, бумажных, картины) в мастерской для ярмарки; в подготовке приняли участие более 10 авторов;  В исследовани приняли участие уже 25 человек |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  1. Макет плаката для праздника 4 апреля 2021 (русский и английский, в папке фандрайзера)  2.Фото мастерской и поделок  3.Разработан и запущен опросник населения по отношению к бездомным людям: <https://forms.gle/d8i32khid9GBTeR39Проект> | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 6 | Мероприятие Работа гуманитарного склада 5 дней в неделю | | | | | |
| Ожидаемые итоги Не менее 3000 людей получат гуманитарные и гигиенические наборы, СИЗ, нижнее белье. Не менее 10 волонтеров обеспечили работу склада за проект (формирование наборов, выдача) | | | | | |
| Дата мероприятия *с* 11.01.2021*по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 01.12.2020 | 31.03.2021 | Произведены закупки материалов (СИЗ, средства гигиены, нижнее белье) для гуманитарного склада; поиск и прием на работу администратора; информирование клиентов во время уличной работы; формирование наборов; выдача; | Переведеновский пер., 4, с.1;  Площадь Павелецкого вокзала | 535 | Сформирован гуманитарный склад. 535 людей получили гуманитарные и гигиенические наборы, СИЗ, нижнее белье. Администратор 1 волонтер обеспечил работу склада за период |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  1. Фото склада, наборов и их выдачи;  2. Журнал посещений Дневного центра с отметкой о получении СИЗ и набора адресной помощи | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Создать условия для обеспечения доступа к гуманитарным и гигиеническим услугам для людей без постоянного места жительства | | | | | |
| 7 | Мероприятие Работа прачечной 5 дней в неделю не менее 8 часов в день | | | | | |
| Ожидаемые итоги Не менее 3000 стирок будет произведено за время реализации проекта; Не менее 10 волонтеров обеспечили работу прачечной за проект | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 11.01.2021*по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 20.01.2021 | 31.03.2021 | Произведены закупки и установка стиральных и сушильных машин; поиск и прием на работу администратора; информирование клиентов о возможности стирки во время уличной работы; печать листовок; организация работы стирки. | Переведеновский пер., 4, с.1; | 104 | Достигнута договоренность с собственником помещения; Сформирована и установлена прачечная на территории нового центра; Произведено 104 стирки во время отчетного периода |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  *Необходимо указать только наименование файлов. Сами файлы передаются в Департамент на флеш-носителе при сдаче отчетности.*  1. Фото прачечной, машинок  2.Журнал посещений центра с отметками о стирке;  3. Бухгалтерские документы на машинки;  4. Отчет о статистике оказанных услуг в центре; | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задача Регулярное функционирование площадок для развития коммуникативных навыков и повышения мотивации к жизнеустройству у людей в ситуации бездомности | | | | | |
| 8 | Мероприятие Работа творческой мастерской 3 дня в неделю для всех желающих | | | | | |
| Ожидаемые итоги Мастерскую посетят не менее 100 бездомных людей, которые изготовят не менее 400 поделок, которые будут реализованы на ярмарках и через Интернет. Не менее 30 человек устроятся в последствии на работу схожего направления. В работе мастерской примет участие не менее 20 волонтеров за проект | | | | | |
| Дата мероприятия*: с* 11.01.2021*по 31.11.2021* | | | | | |
|  | Дата начала  мероприятия | Дата завершения мероприятия | Ход реализации (Перечень мероприятий) | Место проведения мероприятия (адрес) | Количество участников (благополучателей) мероприятия | Достигнутый результат по мероприятию  (с указанием количественного и качественных показателей) |
|  | 11.01.2021 | 31.03.2021 | Принят на работу руководитель мастерской, осуществлены закупки, организовано пространство;  Сотрудники и волонтеры еженедельно приглашают бездомных людей на улице в мастерскую; каждую субботу руководитель мастерской посещает Павелецкую площадь для приглашения бездомных людей (на раздаче питания партнеров «Даниловцы»); еженедельно во вторник и четверг работает мастерская; | Переведеновский пер., 4, с.1; | 31 бездомный человек;  2 волонтера | Организована работа мастерской; на мастерскую приглашены более 300 человек;  31 бездомный человек посетили мастерскую;  2 волонтера участвовали в работе и рассказывали о своих знаниях в изготовлении поделок и живописи;  Изготовлено более 70 поделок |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Файлы мероприятия:  1. Отчет о работе мастерской от руководителя мастерской  2. Журнал посетителей центра  3. Фото, видео | | | | | |

4. Какие основные результаты были достигнуты в отчетный период?

1. Количественные показатели:

*\* Все показатели необходимо указывать только за отчетный период (квартал)!*

*Показатели, которые планируется достигнуть по окончании проекта (или любой другой период в будущем), указывать не следует!*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Достигнутый результат | | |
| Количество благополучателей (уникальных), работа с которыми проводится на протяжении всей реализации Проекта | Количество благополучателей (уникальных), которым оказывается разовая помощь в Проекте | Итого |
| Оказанных услуг в сфере социального обслуживания | 42 | 1565 | 1607 |
| Количество наборов адресной помощи, получивших благотворительную помощь в натуральной форме | - | 535 | 535 |
| Количество человек, принявших участие в мероприятиях проекта (просмотр видео, публикаций в соц сетях. Обознач.: «работа на протяжении всего проекта» – подписчики facebook, youtube, «разовое участие» – просмотр публикаций и видео не подписчиками) | 8015 | 2273 | 10288 |

Б. Качественные показатели:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель (Факт) | Опишите тезисно, каким образом были определены (измерены) качественные результаты, достигнутые за отчетный период |
| 5 дней в неделю функционирует площадка, где можно получить системную помощь по выходу из трудной жизненной ситуации, в том числе гигиенические, гуманитарные и услуги реабилитации; | Центр открыт и работает, его посещают люди, что видно из журнала посещений. Более 1500 человек знают о возможностях нашего центра, многие приходят регулярно для поиска работы, стирки или решения вопроса документов. |
| Увеличение числа площадок, где люди в ситуации бездомности могут постирать свою одежду и получить гигиеническую помощь; | С января работает стирка в Дневном центре Каритас. До этого запись в другие стирки была больше чем на месяц вперед, теперь коллеги сообщают, что у них стало немного меньше людей |
| Не менее 2 посетителей творческой мастерской показывают рост мотивации | Девушка, посещающая мастерскую, где она рисует картины, в анкете обратной связи написала что меньше стала нервничать, долгое время не употребляет наркотики;  Мужчина, посещающий все встречи мастерской, говорит что благодаря этому занятию не пьет алкоголь уже 3 недели, до этого по его словам пил 10 лет каждый день, у него восстанавливаются навыки, так как более 10 лет назад он имел профессию краснодеревщика. |
| Благодаря работе прачечной и склада не менее 3 человек смогли устроиться на работу | По отзывам клиентов как минимум 3 людям удалось устроиться на работу именно благодаря внешнему виду. |

5. Опишите устойчивые изменения для жителей Москвы и в целом для города, которые Ваша организация достигла за отчетный период в рамках Проекта:

В Москве появилось место куда 5 дней в неделю можно направить человека в трудной ситуации и где ему окажут квалифицированную помощь. Меньше пьяных и грязных на улице, так как центром Каритас оказывается всесторонняя помощь: гигиеническая, санитарная, социальная, помощь в аренде жилья и трудоустройстве, психологическая, досуговая.

У бездомных людей появились и появляются новые стабильные места, куда они могут приходить и заниматься собой, восстановлением навыков и качественным общением (Дневной центр, мастерская) – становиться полноправными гражданами и жителями столицы.

Продумана и реализуется система вовлечения посетителей центра в деятельность проекта в качестве добровольцев.

Запущен опрос населения Москвы об отношении к бездомным, на 31.03.21 получено 50 ответов.

Сведения верны.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /Ковалевский И.Л./ |
|  | *подпись* | *Ф.И.О* |
|  | *М.П.* |  |