

# Волонтерское сообщество в поддержку людей в ситуации бездомности

РЕЛИГИОЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАТОЛИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
"КАРИТАС АРХИЕПАРХИИ БОЖИЕЙ МАТЕРИ В МОСКВЕ"



# Создание условий для жизнеустройства людей в ситуации бездомности через развитие социальной вовлеченности граждан и организацию доступа к информации о работе НКО и социальных служб города



- 1 Создать инструменты привлечения и подготовки добровольцев, способных оказывать качественную помощь людям в ситуации бездомности
- 2 Продвинуть идеи помощи и милосердного отношения к людям в трудной ситуации
- 3 Создать условия для поддержки людей в ситуации бездомности, нуждающихся в информации о работе организаций оказывающих помощь, страдающих алкогольной и наркотической зависимостью, формировании новых социальных связей и коммуникационных навыков посредством вовлечения жителей Москвы в волонтерскую деятельность

# Показатели



900

БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

---

100 000

ВОВЛЕЧЕННЫХ ЖИТЕЛЕЙ МОСКВЫ

---

70

МЕРОПРИЯТИЙ

Разработан и записан качественный курс обучения помощи бездомным людям, волонтерское сообщество Каритас окрепло и есть постоянный приток новых членов



Сообщество насчитывает более 50 активных членов, оказывающих помощь не менее 5 часов в неделю и более 200 участников, которые помогают минимум 1 раз в год

Более 500 человек прошли обучение в Школе и стали передатчиками идеи, идеологии, носителями информации о нашем подходе “Дом в начале” и грамотной помощи людям в трудной ситуации



Более 500 человек прошли курс “Школа волонтера” в 2022; Более 100 000 человек узнали о работе центра, посмотрели видео, стали подписчиками в соц сетях; результаты онлайн-опроса об отношении к бездомным в начале и в конце проекта

## Оказана всесторонняя волонтерская поддержка клиентам Дневного центра и клиентам организаций партнеров



Прошли более 50 волонтерских мероприятий на базе Дневного центра Каритас, не менее 10 выездных мероприятий на базе партнеров; Приняли участие в мероприятиях не менее 50 волонтеров; приняли участие во всех мероприятиях не менее 400 людей в ситуации бездомности

Реализована пилотная акция подсчета единовременного количества людей ночующих на улицах в Москве, что помогло горожанам и сотрудникам помогающих организаций лучше узнать бездомных людей и их нужды, чтобы им лучше помогать



Более 3000 бездомных приняли участие, стало известно об их нуждах. Число заполненных анкет участников переписи, фото и видео; обратная связь от волонтеров.

Улучшение отношения к бездомным людям со стороны жителей Москвы: больше волонтеров, откликов в соц сетях, больше пожертвований; улучшение результатов онлайн-опроса.



Результаты анализа онлайн-опроса; показатели: приток волонтеров: пожертвования, отклики и подписки в соц сетях проекта.



1

## Укрепление отношений

Проект укрепит формальные и неформальные отношения между НКО, органами местного самоуправления, волонтерами, местными жителями - работающими над проблемой бездомности и самими бездомными. Работа по этой проблеме и расширит возможности всех заинтересованных групп, включая бездомных.

2

## Осведомленность

Информационная кампания будет способствовать повышению осведомленности населения и властей о роли, которую НКО играют в деле помощи бездомным. Это создаст благоприятные условия для работы НКО в своих сферах деятельности. Также будет способствовать терпимости и недискриминации людей, оказавшихся без крова.

3

## Индивидуальные проекты

За время проекта волонтерами будут разработаны индивидуальные проекты поддержки бездомных, которые планируется реализовывать в дальнейшем. Это поможет обеспечить привлечение местных частных и корпоративных пожертвований на работу волонтерского проекта в дальнейшем.